



## How-to submit a Gas or Electricity meter

chynah.hayde@deskpro.com - 2024-02-16 - KB example

Es gibt viele Gründe, uns Ihre Lektüre mitzuteilen:

- Wir stellen sicher, dass Ihre Rechnungen korrekt sind und Sie nur für die Energie bezahlen, die Sie verbraucht haben.
- Sie sehen, ob Ihr Zahlungsplan Ihre Nutzung abdeckt – und vermeiden so unerwartete Rechnungen!
- Mit Ihrem Online-Konto können Sie Zahlungen tätigen – oder bereits getätigte Zahlungen nachverfolgen.
- Es dauert nur ein paar Minuten.

Bei der Messung ist es wichtig zu wissen, über welchen Messgerätetyp Sie verfügen. Wenn Sie über ein 221B Green-Zähler verfügen, werden Ihre Zählerstände automatisch jeden Tag oder jede halbe Stunde aufgezeichnet. Sie können diese Messwerte auch über Ihr Online-Konto einsehen.

### Anhänge

- [Deskpro-User-export-2023-10-31-20-12-29.csv \(88.53 KB\)](#)